FFC

FRAGRANCE
& FLAVOUR
COMPOUND

FFC KİMYA SANAYİ TİC. A.Ş KALİTE ve GMP POLİTİKASI

FFC Kimya Sanayi Tic. A.Ş olarak; Esans sektöründe yenilikçi ve fark yaratan yaklaşım düşüncesiyle hareket edip, sürekli gelişim bilincini uygulamak üzere; çalışanlarımız, müşterilerimiz ve diğer iş ortaklarımızla beraber gerçekleştirilen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini, ISO 22716 GMP gereklilikleri ile birleştirerek sürekli iyileştireceğini taahhüt etmekteyiz.

Politikamız sahip olduğumuz üretim tecrübesi, yüksek bilgi birikimi, deneyimli ve nitelikli iş gücümüz doğrultusunda ilerleyen, sektörün güçlü ve rekabetçi yapısının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen aşağıdaki vazgeçilmez amaçlardan oluşmaktadır.

Bu politika kapsamında;

1. Sektörde; öncü kuruluş olmamızı sağlayan kalite yönetim sistemi ve GMP gerekliliklerini tam olarak gerçekleştirmek ve etkinliğinin sürekli iyileşmesini sağlayarak ilk tercih edilen marka olmak için müşteri beklentilerini eksiksiz olarak karşılamak,

2. Tüm iş süreçlerimizi; müşterilerimizin bakış açısına sahip ve onların ihtiyaç/beklentileri ile uyumlu olacak şekilde, nitelikte kaliteli ürünler üretmek, satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlayarak müşteri memnuniyetini arttırarak sürdürmek,

3. Müşterilerimiz için değer yaratan, pazar odaklı ürün yönetimi yaklaşımı, geleceğe ışık tutan stratejik bakış açısı ve teknolojiye yön veren AR-GE ve İnovasyon çalışmalarımız ile ürün yelpazesini arttırmak,

4. Sektörümüz ile ilgili teknolojilerin yakından takip edilmesi ile; müşteri taleplerine, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygunluğu ve sürekliliğini sağlamak,

5.Esans üretim proseslerimizdeki yüksek GMP önlemleri ve Hijyen şartlarından taviz vermeden, sürekli iyileştirme faaliyetlerimizle bunu destekleyerek müşterilerimize üst segmentte kaliteli ve güvenilir ürünler sunmak, müşteri memnuniyetini arttırmak,

6. Çalışanlarının yetkinliğini ve yeterliliği için gerekli kaynakları sürdürülebilir hale getirmek ve çalışan motivasyonunu arttırarak her defasında hatasız üretim yapmayı sağlamak

7. Üretim aşamalarımızda GMP (İyi Üretim Uygulamaları) prensiplerinin uygulanmasını, Üretmiş olduğumuz ürünlerde ve proseslerimizde “Güvenli Ürün” üretiminin sağlanması için firma içerisinde İyi Üretim Teknikleri bilincinin arttırılmasını sağlayarak ürünlerimizin bir defada doğru olarak üretilmesini ve verimliliğin arttırılmasını hedeflemek,

8. İş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımız ile süreçlerimizdeki risk ve fırsatların analizlerini gerçekleştirerek; insana, doğaya, çevreye, topluma saygılı, sorumluluk bilinci yüksek olan prosesleri yürütmek

7. Tüm iş ortaklarımız ile etkin bir iş birliği ortamının kurulmasını sağlayarak Risk odaklı bakış açısı oluşturmak bu süreçlerde oluşabilecek riskleri ve fırsatları yönetmek ve tüm tedarikçilerimizin kalite seviyelerinin, performanslarının arttırılması ve sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi geliştirmek,

FFC Kimyanın tüm birimlerinde karşılıklı güven, şeffaflık ve ekip ruhu ile hareket ederek, sürekli gelişen ve sürdürülebilir bir yönetim yapısının oluşturulmasını taahhüt etmekte ve bu doğrultuda gerekli tüm kaynakları sağlamayı garanti etmektedir.

GENEL MÜDÜR